

CATALOGUE DE FORMATION 2016

ACCOMPAGNEMENT
POST-FORMATION

APPROCHE PRATIQUE
FORMATION SUR MESURE
VISITES SUR SITES

contact@codevformation.com
www.codevformation.com

83, avenue Mohamed V
Immeuble Belvédère Center
A33 Tunis - Tunisie.

Tél. : + 216 71 844 645
+ 216 71 894 742
Fax : + 216 71 844 675



CODEV International institut de renforcement de capacités et d'appui institutionnel à vocation internationale ayant pour mission de fournir une expertise de haute qualité, farouchement pragmatique, axée sur les résultats, et ciblée sur les problématiques spécifiques de ses participants.

L'Institut dispose des atouts de ses ambitions en vue de concevoir des solutions performantes adaptées aux différents niveaux de responsabilités et de compétences tant stratégiques que techniques, qui permettent à tous les acteurs socio-économiques impliqués de progresser en toute confiance et d'acquérir les compétences requises pour mener à bien leurs missions.

CODEV International est présent dans plusieurs secteurs d'activités des administrations publiques, des entreprises privées, des collectivités locales et des institutions de développement, tels que : les finances publiques, les marchés publics, le management public, le développement durable, le suivi évaluation des projets et des programmes de développement, la décentralisation, l'assainissement et l'eau potable, l'électrification, la communication, le commerce, l'amélioration du climat des affaires, l'environnement, l'agriculture, la pêche, l'élevage, etc.

NOTRE MISSION

Contribuer au développement permanent des compétences des personnes et des organisations par la mise à disposition de services de qualité.

Nous anticipons sur les évolutions de notre environnement et agissons en harmonie avec les nouvelles demandes de nos clients et de notre marché cible.

Nous sommes engagés à vous fournir des services qui apporteront un appui significatif à la réussite de vos projets et de vos entreprises. Cet engagement représente le phare de nos actions quotidiennes.



CODEV AU SERVICE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

L'Afrique est aux prises avec le défi du développement des ressources humaines, en particulier dans son secteur public. En effet une fonction publique efficace et motivée est essentielle à la gouvernance, à la formulation et à la mise en œuvre de la politique économique et sociale.

Partant de ce constat, CODEV International place l'Administration publique au plus haut de l'échelle de ses priorités.

Ainsi, des thématiques telles que : la gestion des finances publiques, le processus de passation de marchés, le développement durable et l'environnement, le pilotage des prestations publiques, l'amélioration du climat des affaires et la mise en œuvre des projets de développement, etc., font l'objet de programmes de renforcement de capacités et de missions d'assistance technique au profit des cadres issus de la plupart des administrations publiques africaines.



83, avenue Mohamed V
Immeuble Belvédère Center
A33 Tunis - Tunisie.

Tél. : + 216 71 844 645
+ 216 71 894 742
Fax : + 216 71 844 675



contact@codevformation.com
www.codevformation.com

INGÉNIERIE DE FORMATION

CODEV International, riche de ses réalisations et de son parcours en matière de renforcement de capacités et d'assistance technique, a accumulé une grande expérience en matière d'ingénierie de formation.

L'approche pédagogique constitue l'une des composantes essentielles de l'ingénierie de formation. Parfaitement conscient de l'impact de ce facteur dans la réussite des actions et programmes de développement de capacités, CODEV International a développé une plateforme vaste et diversifiée d'experts et de consultants certifiés dans leur domaine de compétence, rompus au métier de formateur, familiers avec les techniques et outils de suivi et d'évaluation et des indicateurs de succès des programmes de formation, jouissant d'une solide expérience dans l'encadrement et le transfert de compétences et l'élaboration de manuels et de modules de formations sur les sujets relevant de leur mandat.

Grâce à ce riche potentiel de personnes ressources, CODEV International dispose de la capacité d'offrir une formation évolutive, interactive et opérationnelle, basée sur une progression pédagogique favorisant l'acquisition d'outils et de méthodes directement applicables dans l'environnement professionnel des participants. Une importance est accordée aux échanges d'expériences, travaux pratiques, mises en situation et études de cas.



SAVOIR

Développement des principes et concepts fondamentaux du thème abordé



SAVOIR FAIRE

Études de cas
Visites sur terrains et rencontres avec des professionnels



ÉVALUATION

Évaluation du degré d'appropriation des compétences transmises lors de la formation
Évaluation de l'impact de la formation (Suivi Post-Formation)

RENCONTRES AVEC DES PROFESSIONNELS



Des rendez-vous avec des professionnels sont organisés dans leurs lieux de travail afin de découvrir les spécificités du métier et le secteur d'activité

PARTICIPATION A DES CONFÉRENCES, FOIRES...



En marge des cycles de formation, nous offrons aux participants l'opportunité d'assister à des conférences, foires et journées d'études sur la thématique objet du programme de renforcement des capacités

APPROCHE PRATIQUE



La formation offerte par CODEV est interactive et opérationnelle axée sur les échanges, travaux pratiques, mises en situation et études de cas

SORTIES ET EXCURSIONS



Afin d'agrémenter le séjour de ses participants, CODEV organise des sorties et excursions leur permettant de découvrir les stations historiques, balnéaires et contemporaines les plus réputées de la Tunisie

VISITES SUR SITES



Des visites sur terrain font partie intégrante des cycles de formation de CODEV afin de valider et mettre en pratique les compétences acquises

CODEV INTERNATIONAL LEADER DE RÉFÉRENCE INTERNATIONALE DANS LA THÉMATIQUE CONDUITE DES PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

Faisant face à un contexte de limitation de ressources et de pénurie des capitaux, la préoccupation essentielle des acteurs et professionnels de développement est de mettre en œuvre des actions et des interventions répondant aux besoins des populations exprimés en termes d'impacts, d'effets et de résultats.

Relever un tel défi devient une compétence clé dans un environnement de plus en plus évolutif exigeant et incertain.

Parfaitement convaincu de l'ampleur et de la portée de ce défi, CODEV International en a fait un élément clé de sa mission et a investi énergie et ressources dans le développement humain et durable des compétences ayant la capacité de conduire avec succès des politiques, programmes et projets dans la perspective d'une gestion axée sur l'atteinte des performances et des résultats.

Le bilan de la mise en œuvre des stratégies de développement et les enseignements qui en ressortent ont montré qu'un système de conduite et de pilotage efficace, planifié à priori et doté d'outils performants, constitue une composante essentielle de la bonne gestion et de la redevabilité des progrès réalisés et des résultats obtenus vis-à-vis des parties prenantes clés.

Partant de ce constat, CODEV International a placé la conduite des projets et programmes de développement et les (telles que la planification, le Suivi & Évaluation, les outils informatiques, etc.) au premier plan de ses priorités et s'est lancé dès les premières années de son expérience dans le renforcement des compétences, dans la conception et la promotion de cycles de formation pertinents et appropriés relevant de cette thématique et couvrant une gamme sectorielle large et variée.

La spécificité des cycles de formation de CODEV International en conduite des projets et programmes de développement est de bénéficier d'une équipe d'encadrement disposant d'une expérience confirmée et éprouvée dans les métiers de consultant/formateur, ayant une parfaite

maîtrise de la réalité du terrain et connaissant les exigences et les mécanismes de fonctionnement des bailleurs de fonds et des partenaires techniques au développement.

Leur maîtrise des outils tels que, la veille, la proactivité et l'étalonnage leur permet d'être au diapason du savoir et du progrès et d'asseoir leur capacité d'adaptation aux besoins grandissants, évolutifs et en perpétuelle mutation des parties prenantes.

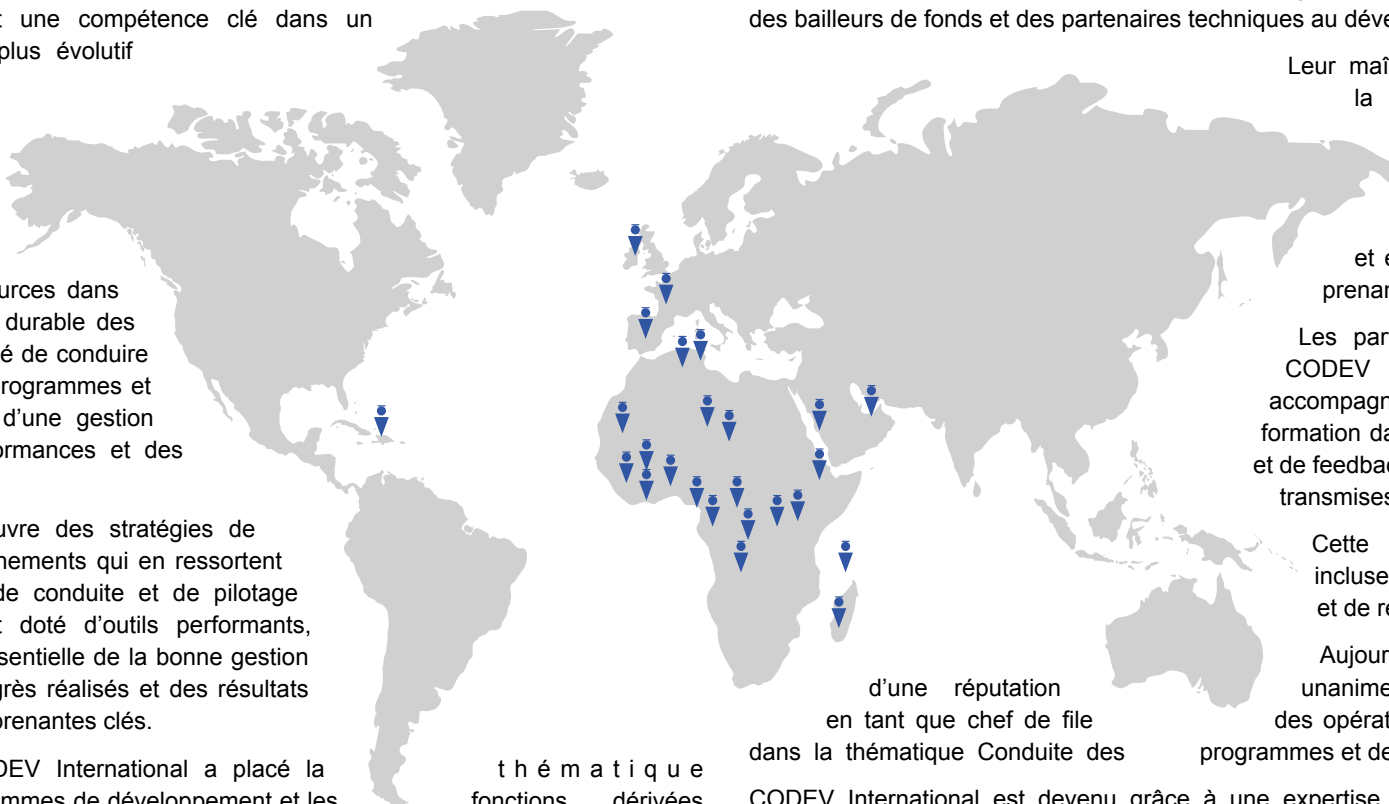
Les participants aux cycles de formation CODEV International bénéficient d'un accompagnement systématique après chaque formation dans les phases de mise en pratique et de feedback afin de convertir les compétences transmises en résultats tangibles.

Cette prestation d'accompagnement est incluse dans le processus d'apprentissage et de renforcement des capacités.

Aujourd'hui, CODEV International jouit unanimement reconnue et solidement établie des opérateurs de renforcement de capacités programmes et des projets de développement.

d'une réputation en tant que chef de file dans la thématique Conduite des

CODEV International est devenu grâce à une expertise fruit d'une expérience de longues années, une destination privilégiée pour les responsables et cadres africains exerçant des fonctions d'encadrement ou de gestion dans la mise en œuvre des programmes et des projets de développement et qui sont en quête d'un savoir orienté et de compétences opérationnelles répondant à leurs attentes et besoins spécifique.



VISITES SUR SITES ET RENCONTRES AVEC DES PROFESSIONNELS

Soucieux d'apporter une valorisation meilleure à ses prestations, l'Institut CODEV International réserve une place capitale dans le cadre de ses actions à la mise en œuvre d'ateliers techniques animés par des professionnels ainsi qu'aux visites sur sites étapes majeures pour favoriser les échanges de pratiques et d'expériences.

Parmi les expériences pertinentes vécues par les bénéficiaires des programmes de renforcement de capacités organisés par CODEV International, nous citons entre autres :

Station de traitement des déchets solides située dans la région de Bizerte : transfert et valorisation (traitement mécanique, traitement biologique, production et réutilisation du biogaz, traitement de l'air, séchage biologique, etc.)

Station de production électrique fonctionnant à l'énergie éolienne située dans la région de Bizerte : étude d'impact environnemental et social

Fermes de production aquacole : techniques d'élevage aquacole

Banque tunisienne de solidarité : Financement des microprojets

Ministère tunisien des Affaires sociales et de l'emploi : Projets d'emplois des diplômés de l'enseignement supérieur

Ministère tunisien du commerce : projet de facilitation du commerce

Ministère tunisien du développement et de la coopération internationale, Direction Générale de l'évaluation et suivi des grands projets : Procédures de suivi et évaluation

Ministère de l'Agriculture : Programme National d'Amélioration Génétique, Bovins Locaux

Observatoire National des marchés publics : Procédures de gouvernance, d'audit et de régulation des marchés publics

Institut National de Recherches agricoles INRAT : Culture fourragère et alimentation des bovins

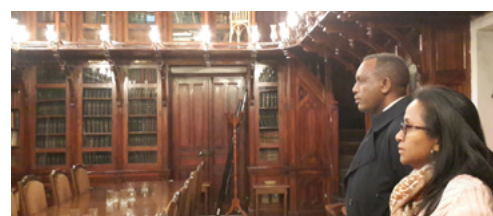
Société Tunisienne d'électricité et de gaz, Direction Générale de l'environnement et de la sécurité électrique :

- Etudes d'impact environnemental et social des projets de transport de l'électricité
- Emissions atmosphériques des centrales électriques

Institut d'études quantitatives : Analyse des données pour planificateurs

Commissariat Général de Développement régional : modalités de mise en œuvre des projets régionaux

Ministère des finances : unité de gestion de budget par objectifs



PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Suivi & Evaluation des projets de développement	02 Semaines	3 200	Hammamet 15 au 26				Tunis 13 au 24				Tunis 10 au 21		
Techniques et outils de mobilisation des ressources pour le financement des projets de développement	02 Semaines	3 200		Tunis 07 au 18				Tunis 18 au 29					
La planification stratégique et opérationnelle des projets et programmes de développement	02 Semaines	3 200		Tunis 14 au 25									
Outils informatiques de suivi & évaluation des projets de développement	03 Semaines	4 000			Tunis 11 au 29							Hammamet 07 au 25	
La gestion axée sur les résultats (GAR) : Le management par la performance	03 Semaines	4 000				Tunis 02 au 20						Tunis 07 au 25	
Information, Education et Communication et mise en œuvre réussie des projets de développement	03 Semaines	4 000					Tunis 06 au 24					Hammamet 07 au 25	
Coordonnateur des projets et programmes de développement	03 Semaines	4 000						Tunis 04 au 22				Tunis 07 au 25	
Audit et contrôle des projets de développement	02 Semaines	3 200							Tunis 01 au 12				
Identification des projets de développement	01 Semaine	2 000							Tunis 08 au 12				

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT													
CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Suivi & Evaluation des projets et programmes liés à l'Environnement et au Développement Durable	02 Semaines	3 200							Tunis 15 au 26				
Gestion Administrative, Comptable et Financière des projets de développement	03 Semaines	4 000								Tunis 12 au 30			
Suivi & Evaluation des Projets de Développement Local	02 Semaines	3 200								Tunis 12 au 23			
Planification et Suivi & Evaluation Participatifs des projets et programmes	02 Semaines	3 200								Tunis 19 au 30			
L'intégration de l'approche genre au sein des projets de développement	02 Semaines	3 200									Tunis 03 au 14		
Suivi & Evaluation des projets de Développement Agricole	02 Semaines	3 200									Tunis 17 au 28		
La Méthodologie TenStep du Management des projets : Préparation à la certification PMP	02 Semaines	3 200										Tunis 14 au 25	
Gestion de projet dans un contexte de coopération internationale	02 Semaines	3 200											Tunis 05 au 16
Contrôle interne des projets de développement	02 Semaines	3 200											Tunis 05 au 16

ADMINISTRATION ET FINANCES PUBLIQUES

CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
La préparation, la programmation et l'exécution budgétaire axées sur les résultats (CDMT, budget-programme)	03 Semaines	4 000			Tunis 11 au 29					Tunis 12 au 30			
Audit et contrôle des finances publiques	02 Semaines	3 200				Tunis 16 au 27							
Evaluation et pilotage des politiques publiques	02 Semaines	3 200					Tunis 13 au 24						
Budget et Comptabilité des établissements publics et introduction aux normes IPSAS	02 Semaines	3 200						Tunis 04 au 15					
Outils de gestion financière et budgétaire (TOFE, CDMT et budget programme)	03 Semaines	4 000							Tunis 08 au 26				
Le contrôle fiscal et la lutte contre la fraude fiscale	01 Semaine	2 000								Tunis 05 au 09			
Management de la performance des organisations publiques	02 Semaines	3 200									Tunis 10 au 21		
La gestion du changement dans l'administration publique	02 Semaines	3 200										Tunis 07 au 18	

MARCHÉS PUBLICS													
CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Marchés publics : Prévention et gestion des réclamations et des litiges	02 Semaines	3 200			Tunis 11 au 22								
La passation et l'exécution des marchés, Procédures banque mondiale, BAD et autres	03 Semaines	4 000				Tunis 02 au 20					Hammamet 03 au 21		
Management des Partenariats public privé (PPP)	02 Semaines	3 200					Tunis 13 au 24					Tunis 14 au 25	
Passation des marchés : Formation pratique sur les documents types	03 Semaines	4 000							Tunis 01 au 19				
Partenariat public privé dans le financement des infrastructures	02 Semaines	3 200								Tunis 12 au 23			
Gouvernance, management et régulation des marchés publics	03 Semaines	4 000										Tunis 07 au 25	
Marchés publics : Gestion des Contrats et des décaissements axée sur les résultats	03 Semaines	4 000											Tunis 05 au 23

DÉVELOPPEMENT DURABLE													
CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Les bonnes pratiques de gestion des aspects environnementaux dans les organisations et entreprises	02 Semaines	3 200		Tunis 07 au 18									
Intégration de la dimension du genre dans les syndicats	02 Semaines	3 200			Tunis 04 au 15								
Intégration du changement climatique dans la planification et la budgétisation du développement national	03 Semaines	4 000			Tunis 18 Avril au 06 Mai								
Études d'impact environnemental et social (EIES)	03 Semaines	4 000					Tunis 06 au 24				Hammamet 10 au 28		
Formation des formateurs en Entrepreneurat Vert	02 Semaines	3 200						Tunis 11 au 22					
Efficacité énergétique: facteurs d'amélioration de la productivité et de réduction des dépenses énergétiques	02 Semaines	3 200							Tunis 15 au 26				
La gestion des déchets Solides	01 Semaine	2 000								Tunis 12 au 16			
Diagnostic territorial participatif	01 Semaine	2 000									Tunis 10 au 14		
La gestion forestière, outil d'aménagement au service des territoires	01 Semaine	2 000										Tunis 21 au 25	
Développement territorial : Conception, mise en œuvre et conduite d'une stratégie de développement territorial	02 Semaines	3 200											Tunis 05 au 16

DÉVELOPPEMENT LOCAL

CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Développement Municipal, Décentralisation, Gestion Administrative, Comptable et financière des communes	03 Semaines	4 000						Tunis 04 au 22					
Femmes et Gouvernance Locale	01 Semaine	2 000									Tunis 24 au 28		
Gestion et maintenance des équipements et infrastructures communaux	02 Semaines	3 200											Tunis 05 au 16

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Techniques de Leadership et performance	01 Semaine	2 000		Tunis 07 au 11									
La gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC)	02 Semaines	3 200			Tunis 04 au 15							Hammamet 14 au 25	
Conception, mise en œuvre et évaluation d'un plan de formation	02 Semaines	3 200					Tunis 06 au 17						
Conduire le changement au sein de son organisation	01 Semaine	2 000							Tunis 22 au 26				
La communication au service des responsables de projets et programmes	01 Semaine	2 000										Tunis 21 au 25	

DIPLOMATIE - GOUVERNEMENT - PARLEMENT

CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Techniques de rédaction administrative et diplomatique	02 Semaines	3 500			Tunis 18 au 29								
Parlementaires, gouvernance de l'environnement et développement durable	02 Semaines	3 500				Tunis 16 au 27							
Bonnes Pratiques de la communication parlementaire	01 Semaine	2 200					Tunis 20 au 24						
Métier du Secrétaire Général de gouvernement	01 Semaine	2 200						Tunis 25 au 29					
Protocole, principes et pratiques diplomatiques	02 Semaines	3 500								Tunis 19 au 30			
Prévention et lutte contre la fraude et la corruption	02 Semaines	3 500									Hamamet 17 au 28		
Administration et Organisation du travail parlementaire	01 Semaine	2 200										Hamamet 21 au 25	
Management, Leadership et Pouvoir au Féminin	01 Semaine	2 200											Tunis 12 au 16

SYSTÈMES D'INFORMATION													
CYCLES	DURÉE	PRIX€	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Techniques d'enquêtes et traitements statistiques des données	02 Semaines	3 200	Tunis 29 Février au 11 Mars										
ERP et conduite de changement	01 Semaine	2 000			Tunis 04 au 08								
Sécurité des systèmes d'information	02 Semaines	3 200				Tunis 02 au 13							
Suivi des projets et programme par les Systèmes d'Information Géographique (SIG)	02 Semaines	3 200							Tunis 08 au 19				
Audit des systèmes d'information	02 Semaines	3 200											Tunis 05 au 16

CERTIFICATION CSE

Date : Du 05 Septembre au 07 Octobre**Durée :** 05 Semaines**Lieu :** Tunis**Prix :** 5 000 €

La Certification en Suivi et Evaluation des projets de développement CSE consiste en un cursus de cinq semaines ayant pour objectif d'accroître les connaissances, de développer les capacités d'analyse et de synthèse et d'améliorer les habiletés pratiques dans la thématique suivi-évaluation pour une nouvelle gouvernance dans la mise en œuvre des projets et programmes de développement.

Ce programme s'adresse principalement aux professionnels directement impliqués dans le suivi et l'exécution des projets et programmes, experts responsables du suivi d'exécution des projets et programmes des partenaires techniques et financiers, coordonnateurs des projets et programmes, analystes et évaluateurs de politiques, de programmes et de projets de développement et analystes-statisticiens du développement.

Les personnes intéressées peuvent nous contacter par courrier électronique à contact@codevformation.com afin de connaître les modalités de candidature.

Le certificat en Suivi et Evaluation CSE est délivré suite à la réussite à un examen rigoureux conçu et corrigé par des experts de renommée internationale, validant les compétences et habiletés professionnelles du candidat et facilitant ainsi son accès à des postes de responsabilité.



83, avenue Mohamed V
Immeuble Belvédère Center
A33 Tunis - Tunisie.

Tél. : + 216 71 844 645
+ 216 71 894 742
Fax : + 216 71 844 675



contact@codevformation.com
www.codevformation.com

FORMATIONS À LA DEMANDE

En plus des séminaires programmés dans le Catalogue, CODEV offre également des prestations à la demande des participants. Ces prestations sont disponibles tout au long de l'année dans des domaines diversifiés, spécifiques et bien pointus et dont les dates et lieux sont fixés selon les convenances des bénéficiaires.

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

Suivi et Evaluation des projets de l'action humanitaire

Suivi et Evaluation des projets d'eau potable et d'assainissement

Suivi & Evaluation des projets et programmes de santé

Suivi et Evaluation des projets d'électrification

Coordonnateur de Projet de la Solidarité Internationale

SECTEUR ASSOCIATIF

Management des ONG et des Associations

Maîtriser les outils de contrôle financier et budgétaire du secteur associatif

Gestion des organisations Paysannes

SECTEUR BANCAIRE

Audit interne et contrôle en Microfinance

Contrôle de gestion des institutions de Microfinance

Comptabilité bancaire

SECTEUR MINIER

Evaluation économique de projets miniers

La fonction de contrôle et de Suivi des activités minières

Etude d'impact environnemental stratégique de l'exploitation minière

SECTEUR PÉTROLIER

Accords Pétroliers

Comptabilité des coûts pétroliers

Audit des coûts pétroliers

SECTEUR TOURISTIQUE

Tourisme et développement durable des territoires

Les partenariats public-privé dans le secteur touristique

SECTEUR ROUTIER

Sécurité routière

Evaluation Economique des projets routiers

Etude d'impact environnemental et social des projets routiers avec le Progiciel HDM4

SECRÉTARIAT

Métier de secrétariat : les éléments clés de l'excellence

Bureautique et outils informatiques clés pour secrétaires et assistantes

Des formations opérationnelles axées sur les échanges, mises en situation et études de cas concrets

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

SUIVI & EVALUATION DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Durée : 02 semaines

Coût : 3 200 €

Sessions

Hammamet du 15 au 26 Février

Tunis du 10 au 21 Octobre

Tunis du 13 au 24 Juin

Intérêt et objectif de la formation

Le but du séminaire est le développement et l'appropriation par les participants d'outils et d'instruments de Planification et de Suivi & Évaluation permettant d'optimiser les performances des projets de développement

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Améliorer la planification de leurs interventions et définir des indicateurs pertinents de Suivi & Évaluation

Concevoir et faire fonctionner efficacement un système de Suivi & Évaluation

Contribuer à l'optimisation des performances atteintes par leurs projets et programmes

Principaux thèmes à développer

Genèse et financement des projets de développement

Cycle de projet de développement

Connaissance approfondie des projets de développement

Planification stratégique et opérationnelle des projets de développement

Définitions et concepts en suivi-évaluation

Place du suivi-évaluation dans les projets de développement

Démarche de suivi-évaluation

Les indicateurs clés du suivi-évaluation

Méthodes et outils de collecte, de traitement et d'analyse des données du suivi évaluation

Présentation et utilisation des résultats du suivi-évaluation

Utilisation de Microsoft Project dans la planification, le suivi et l'évaluation des projets de développement

Cas pratiques

TECHNIQUES ET OUTILS DE MOBILISATION DES RESSOURCES POUR LE FINANCEMENT DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Durée : 02 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 3 200 €

Sessions

Tunis du 07 au 18 Mars

Tunis du 18 au 29 Juillet

Intérêt et objectif de la formation

Cet atelier de formation vise à doter les participants des connaissances et compétences leur permettant de maîtriser les techniques de mobilisation des ressources pour le financement des projets de développement et à renforcer leurs capacités en matière d'adoption d'une approche claire, méthodique et prévisible pour élargir la base des ressources financières.

Principaux thèmes à développer

Contexte des projets de développement

Mobilisation des ressources : définition et composantes

Objectifs de la stratégie de mobilisation des ressources

Principes directeurs

Planification, budgétisation, suivi et évaluation

Techniques et outils de mobilisation des ressources

Mise en œuvre de la stratégie de mobilisation des ressources

Clés du succès



PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE
DES PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT**Durée** : 02 semaines**Lieu** : Tunis**Coût** : 3 200 €**Sessions***Tunis du 14 au 25 Mars***Intérêt et objectif de la formation**

Renforcer les capacités des participants à appréhender les notions de planification stratégique

Développer une démarche de conception stratégique de programme ou projet axée sur les résultats

Maîtriser les techniques et outils de planification opérationnelle, de suivi et de contrôle

Utiliser un logiciel pour planifier, suivre et contrôler son projet

Faciliter la gestion des équipes et la communication avec les bailleurs de fonds et la tutelle

Principaux thèmes à développer

La planification stratégique

La mobilisation des équipes du projet autour des objectifs et enjeux

La planification opérationnelle

L'exécution et le contrôle des activités

OUTILS INFORMATIQUES DE SUIVI & ÉVALUATION
DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT**Durée** : 03 semaines**Coût** : 4 000 €**Sessions***Tunis du 11 au 29 Avril**Hammamet du 07 au 25 Novembre***Intérêt et objectif de la formation**

L'objectif principal de ce séminaire est d'amener les différents intervenants dans la mise en œuvre des projets et programmes de développement à acquérir des connaissances et s'approprier des aptitudes et des habiletés nécessaires pour la conception, la mise en place et l'organisation d'un dispositif de Suivi Évaluation et de maîtriser les fonctionnalités de base et avancées des outils informatiques fréquemment répandus.

Principaux thèmes à développer

Rappels des concepts et principes liés aux projets de développement

Les outils de planification, de suivi-évaluation et de prise de décision

Utiliser un logiciel de programmation opérationnelle (Ms Project)

Réaliser des développements informatiques à l'aide d'un tableur

Développer une base de données de suivi-évaluation

Revue des principaux logiciels de gestion de projets



PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

LA GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS (GAR) :
LE MANAGEMENT PAR LA PERFORMANCE**Durée** : 03 semaines**Lieu** : Tunis**Coût** : 4 000 €**Sessions***Tunis du 02 au 20 Mai**Tunis du 07 au 25 Novembre***Intérêt et objectif de la formation**

Transmettre aux participants des connaissances pratiques et des outils de base en Gestion Axée sur les Résultats

Renforcer leurs capacités en matière d'élaboration, de suivi et évaluation des projets de développement et leur permettre d'être mieux outillés pour réussir leur mandat

Principaux thèmes à développer

Les étapes du cycle de vie d'un projet développement

Planification stratégique et Gestion Axée sur les Résultats

Gestion du cycle de projet

Vers un cadre logique orienté vers les résultats

Principe de la GAR

Concepts fondamentaux de la GAR

Les trois étapes de la démarche GAR

Outils de la GAR

Champs d'utilisation de la GAR

Cas pratiques d'application de la GAR

INFORMATION, EDUCATION ET COMMUNICATION ET MISE
EN ŒUVRE RÉUSSIE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT**Durée** : 03 semaines**Coût** : 4 000 €**Sessions***Tunis du 06 au 24 Juin**Hammamet du 07 au 25 Novembre***Intérêt et objectif de la formation**

Accroître la sensibilisation, la connaissance, la compréhension et la volonté d'agir dans toutes les couches de la société et aborder des questions dans l'optique d'une croissance économique soutenue et d'un développement durable

Assurer l'engagement politique des gouvernements à l'égard des questions de population et de développement

Encourager les attitudes favorables à l'adoption d'un comportement responsable en matière de population et de développement, en particulier dans des domaines tels que l'environnement, la famille, la sexualité, la procréation et la sensibilisation au problème

Principaux thèmes à développer

Définitions du concept « IEC »

La communication sociale pour le développement

Arguments en faveur d'une stratégie IEC

Le rôle de l'IEC dans les programmes de développement et les politiques nationales de population

Genre et renforcement du potentiel humain

Mise en œuvre de l'approche participative comme outil de planification locale

Résultats attendus de la mise en œuvre

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

COORDONNATEUR DES PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

Durée : 03 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 4 000 €

Sessions

*Tunis du 04 au 22 Juillet**Tunis du 07 au 25 Novembre*

Intérêt et objectif de la formation

L'objectif de ce séminaire est le renforcement des capacités des coordonnateurs des projets et programmes de développement par l'appropriation de pratiques et de compétences techniques, organisationnelles et managériales et des habiletés en leadership qui les aideront à accroître leur compétitivité dans la conduite du processus de conception, de mise en œuvre et de suivi évaluation conformément aux normes et standards en la matière.

Principaux thèmes à développer

La planification stratégique des projets et des programmes de développement

Les structures et les instruments de mise en œuvre

Les mécanismes de mise en œuvre

Planification de la mise en œuvre des projets de développement

Le déroulement de l'exécution du projet

Le contrôle de l'avancement et des coûts

La gestion des changements

L'évaluation des projets et programmes de développement

Planification, exécution et suivi évaluation de cas concrets

Planification opérationnelle et suivi des projets avec le logiciel MS project

AUDIT ET CONTRÔLE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 01 au 12 Août

Intérêt et objectif de la formation

L'audit est un mécanisme de gestion qui vise à améliorer le fonctionnement des programmes et projets et à donner à l'ensemble des parties prenantes dans leur mise en œuvre, une assurance raisonnable et un avis motivé que les ressources affectées aux programmes et projets sont gérées conformément :

Aux règlements financiers et procédures prescrits pour les programmes ou projets

Au descriptif de projet, aux plans de travail, y compris les activités, les dispositions en matière de gestion et de réalisation, le suivi, l'évaluation et les dispositions applicables à l'établissement de rapports

Aux conditions applicables à l'exécution dans les domaines de la gestion, de l'administration et des finances

Principaux thèmes à développer

Particularités des Projets de développement

Le cycle des projets de développement

Audit des projets de développement

Le contenu de l'Audit

La planification de l'Audit

Le Déroulement de l'Audit

L'exploitation de l'Audit

Etudes de Cas

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

IDENTIFICATION DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Durée : 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 000 €

Sessions

Tunis Du 08 au 12 Août

Intérêt et objectif de la formation

Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à l'identification des projets de développement

Appréhender les phases d'identification des projets de développement

Identifier une idée de projet pertinente et cohérente

Apprécier la pertinence et la faisabilité d'une idée de projet

Réunir les principales informations nécessaires à la planification du projet

Principaux thèmes à développer

Projets de développement : Les fondamentaux

Sources de naissance des idées de projet

: Etude du contexte et établissement de la problématique

Identification des différentes parties prenantes

Planification Stratégique : Approches et Concepts

Etude de faisabilité (Techniques financières, économiques, environnementales...)

Formulation d'un projet par la méthode du cadre logique

Document du projet

SUIVI & EVALUATION DES PROJETS ET PROGRAMMES LIÉS À L'ENVIRONNEMENT ET AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 15 au 26 Août

Intérêt et objectif de la formation

Acquérir des connaissances de base sur les projets de l'environnement et de développement durable

S'initier aux méthodes et outils de planification de projets (cadre logique et dispositif de suivi évaluation, plan d'opération) et développer un regard critique sur ces outils

Comprendre les méthodes et les outils standards utilisés dans les évaluations des projets liés à l'environnement et au développement durable

Acquérir des compétences dans la conduite de missions d'évaluation (termes de référence, réponses aux appels d'offres, rapports d'évaluation)

Principaux thèmes à développer

Connaissance approfondie des projets de développement

Le cycle des projets de développement

Économie du développement durable

La gestion administrative des projets liés à l'environnement et au développement durable

La gestion financière et comptable des projets liés à l'environnement et au développement durable

Mise en place d'un système de Suivi & Evaluation pour les projets et programmes liés à l'environnement et au Développement Durable

Les outils du Suivi Evaluation

Étude d'impact environnemental et social (EIES)

Etudes de cas et évaluations

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

GESTION ADMINISTRATIVE, COMPTABLE ET FINANCIÈRE
DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT**Durée :** 03 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 4 000 €**Sessions***Tunis du 12 au 30 Septembre***Intérêt et objectif de la formation**

Renforcer les capacités du personnel des projets de développement en matière de gestion administrative, comptable et financière

Renforcer les capacités du personnel des Ministères en matière de gestion administrative, comptable et financière des projets de développement

Permettre aux participants d'augmenter les performances de leurs projets

Favoriser l'échange d'expériences entre gestionnaires de projets

Principaux thèmes à développer

Les modalités d'exécution des projets ;
Structures et Instruments

La gestion administrative des projets

La gestion financière des projets

La gestion comptable des projets

La gestion budgétaire des projets

L'audit des comptes du projet

Informatisation de la gestion administrative,
financière et comptable des projets

SUIVI & EVALUATION DES PROJETS
DE DÉVELOPPEMENT LOCAL**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 12 au 23 Septembre***Intérêt et objectif de la formation**

Connaître les différents modes de gouvernance d'une collectivité territoriale

Concevoir ou actualiser un plan, un programme ou un projet de développement local

Concevoir, mettre en place et organiser un dispositif de suivi d'un programme ou projet de développement local

Acquérir la démarche et maîtriser les outils de l'évaluation d'un programme ou d'un projet de développement local

Connaître les outils informatiques permettant d'optimiser les dispositifs de suivi et d'évaluation

Principaux thèmes à développer

Le plan de développement local : Définitions
et Caractéristiques

La planification d'un programme ou projet de
développement local

Élaboration et mise en place d'un système de
suivi-évaluation d'un programme ou projet de
développement local

Évaluation d'impact d'un programme ou projet
de développement local

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

PLANIFICATION ET SUIVI ET EVALUATION PARTICIPATIFS
DES PROJETS ET PROGRAMMES**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 19 au 30 Septembre***Intérêt et objectif de la formation**

L'objectif de ce séminaire est de prendre connaissance des modalités pratiques de la mise en oeuvre de l'approche participative et intégrée dans le cycle de projet et les différents aspects à prendre en compte pour respecter les principes de cette approche et préparer les conditions de sa pratique sur la théorie

Principaux thèmes à développer

Les enjeux du Suivi et Évaluation participatifs des projets et programmes

Principes et domaines d'application

La planification participative

Les outils et techniques de Planification et Suivi et Evaluation Participatifs des projets et programmes

L'INTÉGRATION DE L'APPROCHE GENRE AU SEIN
DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 03 au 14 Octobre***Intérêt et objectif de la formation**

Renforcer la capacité de compréhension et d'appropriation de l'approche genre par les participants et prendre compte de ses retombées et incidences sur le plan de développement économique et social

Maîtriser les concepts et outils de l'approche genre afin de jouer un rôle actif pour leur intégration lors de la gestion du cycle des projets

Acquérir des outils et des méthodes de formation, de sensibilisation et de plaidoyer afin de promouvoir sa diffusion auprès des parties prenantes

Appréhender les bienfaits de l'intégration du genre sur le développement économique et social du pays

Principaux thèmes à développer

Les enjeux de l'intégration du Genre dans les politiques de développement économique et social

Les fondamentaux de la gestion du cycle de projet

Le Genre dans l'identification des projets / programmes de développement

Le Genre dans la formulation et la planification des projets/programmes de développement

Le Genre dans la mise en œuvre et le suivi des projets/programmes de développement

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

SUIVI & EVALUATION DES PROJETS
DE DÉVELOPPEMENT AGRICOLE**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 17 au 28 Octobre

Intérêt et objectif de la formation

Acquérir des connaissances de base sur les projets (gestion du cycle de projet)

S'initier aux méthodes et outils de planification de projets (cadre logique et dispositif de suivi-évaluation, plan d'opération) et développer un regard critique sur ces outils

Comprendre les méthodes et les outils standards utilisés dans les évaluations de projets et programmes de développement agricoles et ruraux

Acquérir des compétences dans la conduite de missions d'évaluation (termes de référence, réponses aux appels d'offres, rapports d'évaluation)

Concevoir un dispositif de suivi évaluation et de mesure des effets et impacts des projets agricoles

Principaux thèmes à développer

Définitions, caractéristique et typologie des projets agricoles et de développement rural

La gestion du cycle de projet

La planification et le montage d'un projet (cadre logique, plan d'opération, budgétisation)

Le dispositif de suivi-évaluation et les indicateurs

Les différentes formes d'évaluation et les critères d'évaluation de projets

La conduite d'une mission d'évaluation externe (termes de référence, construction méthodologique, rapport d'évaluation)

Évaluation d'impact

LA MÉTHODOLOGIE TENSTEP DU MANAGEMENT DES PROJETS :
PRÉPARATION À LA CERTIFICATION PMP**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 14 au 25 Novembre

Intérêt et objectif de la formation

Le PMP® (Project Management Professional) est la certification en management de projet la plus reconnue. Cette formation vous préparera à l'examen de certification. Elle permettra non seulement de comprendre mais aussi de pratiquer l'ensemble cohérent de procédures fiables et de techniques éprouvées qui constituent la Méthodologie TenStep de management de projet. Elle aidera aussi à définir la meilleure stratégie de préparation et le meilleur plan d'étude pour réussir l'examen.

Principaux thèmes à développer

Cadre du management de projet

Les 5 groupes de processus du management de projet

Management de l'intégration du projet

Management du contenu du projet

Management des délais du projet

Management des coûts du projet

Management de la qualité du projet

Management des ressources humaines du projet

Management de la communication du projet

Management des parties prenantes du projet

Management des risques

Management des approvisionnements du projet

PROJETS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

GESTION DE PROJET DANS UN CONTEXTE
DE COOPÉRATION INTERNATIONALE**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 05 au 16 Décembre***Intérêt et objectif de la formation**

Ce cycle a pour objectif de former les participants à une approche intégrée de la gestion de projet. Il s'agit de les familiariser avec le cadre institutionnel de la coopération internationale et de développer leur expertise dans la conduite d'un projet de développement

Principaux thèmes à développer

Coopération internationale : grandes orientations et évolutions ; acteurs (étatiques et non-étatiques), stratégies et moyens ; de l'aide au développement aux partenariats ; gouvernance ; rôle des opérateurs gouvernementaux
Focus sur la coopération décentralisée
Étude de domaines stratégiques : éducation, santé, innovation...

Un accent sera mis sur le rôle, le fonctionnement et les conditions d'intervention des principaux bailleurs de fonds, qu'ils soient nationaux ou multilatéraux, ainsi que sur le montant, la gestion, la logique et les priorités de cette aide

Identification des principaux bailleurs de fonds : stratégies/zones, programmes d'assistance technique, procédures et modes de financement

Méthodologie et techniques de gestion de projet : diagnostic, montage et planification ; étapes d'élaboration et d'exécution ; mise en œuvre, outils d'animation et de pilotage ; recherche de financements ; évaluation et analyse stratégique

CONTRÔLE INTERNE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 05 au 16 Décembre***Intérêt et objectif de la formation**

L'objectif de cet atelier de formation est de permettre aux participants d'appréhender les principes de contrôle interne et de maîtriser les outils de contrôle interne dans une mission d'audit d'un projet de développement

Principaux thèmes à développer

Généralités sur le contrôle interne des projets de développement

Principes de contrôle interne

La démarche d'audit d'un projet de développement

Cas pratique de contrôle interne d'un projet de développement



ADMINISTRATION ET FINANCES PUBLIQUES

LA PRÉPARATION, LA PROGRAMMATION ET L'EXÉCUTION BUDGÉTAIRE AXÉES SUR LES RÉSULTATS (CDMT, BUDGET-PROGRAMME)

Durée : 03 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 4 000 €**Sessions***Tunis du 11 au 29 Avril**Tunis du 12 au 30 Septembre***Intérêt et objectif de la formation**

Assimiler et appliquer les concepts et méthodes de programmation et de gestion des ressources budgétaires publiques

Acquérir la démarche et maîtriser les procédures et techniques d'élaboration de gestion et de contrôle du budget dans la perspective des résultats

Approfondir les connaissances sur l'analyse économique et financière

Améliorer les connaissances sur le contrôle de gestion

Maîtriser les principes d'élaboration des cadres des dépenses sectoriels à moyen terme

Principaux thèmes à développer

Les Principes et pratiques de la préparation et de la programmation budgétaire

Les outils de l'élaboration des budgets et programmes

L'exécution et le suivi budgétaire axés sur les résultats

AUDIT ET CONTRÔLE DES FINANCES PUBLIQUES

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 16 au 27 Mai***Intérêt et objectif de la formation**

Comprendre les fondamentaux et les principes de base de la bonne transparence et gouvernance des affaires publiques

Consolider les structures et mécanismes de contrôle des finances publiques

S'approprier les méthodes et outils permettant de maîtriser le processus d'analyse, de suivi et de contrôle des finances publiques

Principaux thèmes à développer

Les principes de bonne gouvernance des finances publiques

Les outils de diagnostic et de suivi de la performance de gestion des finances publiques

Les dispositifs et outils de contrôle des finances publiques



ADMINISTRATION ET FINANCES PUBLIQUES

EVALUATION ET PILOTAGE DES POLITIQUES PUBLIQUES

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 13 au 24 Juin

Intérêt et objectif de la formation

Comprendre les enjeux de l'évaluation des politiques publiques en tant qu'instrument d'aide à la décision et outil d'amélioration de la performance publique

Appréhender les différentes étapes du processus d'évaluation des politiques publiques

Doter les participants des aptitudes nécessaires pour distinguer les différentes méthodes d'évaluation et en assurer le suivi

Principaux thèmes à développer

Généralités sur l'évaluation des politiques publiques

Le processus évaluatif

Les méthodes et outils de suivi et d'évaluation
Développement des compétences et des structures évaluatives



BUDGET ET COMPTABILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS ET INTRODUCTION AUX NORMES IPSAS

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 04 au 15 Juillet

Intérêt et objectif de la formation

Connaître et maîtriser le fonctionnement budgétaire et comptable des établissements publics nationaux

Parvenir à une gestion budgétaire et comptable efficace des établissements publics

Appréhender les normes IPSAS et le processus de leur élaboration

Principaux thèmes à développer

Les établissements publics nationaux

Les acteurs comptables et budgétaires

Les principes communs à la comptabilité générale et à la comptabilité publique

L'élaboration budgétaire

L'organisation budgétaire

La structure financière des établissements

Les objectifs des normes comptables internationales (IPSAS)

Le processus d'élaboration des normes IPSAS

La présentation des IPSAS

L'adoption des IPSAS par les entités publiques

ADMINISTRATION ET FINANCES PUBLIQUES

OUTILS DE GESTION FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE
(TOFE, CDMT ET BUDGET PROGRAMME)

Durée : 03 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 4 000 €

Sessions

Tunis du 08 au 26 Août

Intérêt et objectif de la formation

Assimiler et mettre en œuvre les concepts et techniques d'analyse, de programmation et de gestion des ressources budgétaires

Maîtriser les procédures et pratiques d'élaboration, de gestion et de contrôle du budget dans la perspective de résultats

Perfectionner les acquis et connaissances sur l'analyse financière et économique

Échanger et mutualiser les ressources, les expériences et les meilleures pratiques sur le CDMT et le budget programme

Cette formation permettra aux participants de maîtriser:

Le cadrage macroéconomique et les contraintes budgétaires

Les concepts et outils de budgétisation pluriannuelle axée sur les résultats

Les modèles de présentation et de conception du budget de l'Etat

La démarche d'élaboration du CDMT et du CDSMT

Les meilleures pratiques pour l'application de la GAR et du CDMT

Les outils de suivi de l'exécution budgétaire et de contrôle de la dépense

Principaux thèmes à développer

Le cadrage macroéconomique et les contraintes budgétaires (montant indicatif des ressources et des dépenses)

Revue des programmes sectoriels

La budgétisation pluriannuelle axée sur les résultats

Fixation de plafonds sectoriels indicatifs

La Gestion Axée sur les Résultats

Préparation des cadres de dépenses sectoriels à moyen terme (CDSMT)

Préparation du CDMT global

Planification et suivi d'exécution financière

Mises en situations et cas pratiques

LE CONTRÔLE FISCAL ET LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE FISCALE

Durée : 01 semaine

Lieu : Tunis

Coût : 2 000 €

Sessions

Tunis du 05 au 09 Septembre

Intérêt et objectif de la formation

Renforcer les compétences en matière de gestion de la fraude fiscale et de contrôle fiscal

Comprendre le phénomène et les mécanismes de lutte contre la fraude fiscale

Acquérir la méthodologie et les techniques du contrôle fiscal externe

Améliorer l'organisation et les performances du contrôle fiscal

Acquérir, maîtriser ou maintenir des compétences d'anticipation, de contrôle et de prévention des risques

Principaux thèmes à développer

La lutte contre la fraude fiscale : Le contexte

Stratégie de gestion de la fraude fiscale et de l'indiscipline fiscale

Planification et mise en œuvre d'une procédure de contrôle fiscal externe

L'amélioration des performances de l'administration chargée du contrôle fiscal



ADMINISTRATION ET FINANCES PUBLIQUES

MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE
DES ORGANISATIONS PUBLIQUES**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 10 au 21 Octobre

Intérêt et objectif de la formation

Appréhender les principes et rôle de la gestion axée sur les résultats pour assurer la performance d'une organisation publique

Doter les participants d'un outil efficace pour la mise en œuvre et le renforcement d'une gestion axée sur les résultats dans leurs structures ou services

Développer une stratégie de changement visant l'implantation de cette démarche

Principaux thèmes à développer

Performance des organisations publiques : Défis et Enjeux

Techniques d'amélioration de la performance via l'intégration de la gestion axée sur les résultats dans les organisations publiques

Démarche d'élaboration d'une stratégie de changement visant l'introduction ou le renforcement de la gestion axée sur les résultats

LA GESTION DU CHANGEMENT DANS
L'ADMINISTRATION PUBLIQUE**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 07 au 18 Novembre

Intérêt et objectif de la formation

Maîtriser les étapes du processus de changement et les caractéristiques de chaque étape

Appréhender la notion de facteur critique de succès

Déterminer les facteurs critiques de succès de la gestion du changement

Acquérir les compétences nécessaires pour l'élaboration d'une stratégie de gestion de changement

Principaux thèmes à développer

Enjeux de la gestion du changement

Les phases de changement

Facteurs critiques de succès

Guide pratique pour l'élaboration d'une stratégie de gestion du changement



MARCHÉS PUBLICS

MARCHÉS PUBLICS : PRÉVENTION ET GESTION
DES RÉCLAMATIONS ET DES LITIGES**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 11 au 22 Avril

Intérêt et objectif de la formation

Prendre connaissance des droits et obligations de chacune des parties au contrat

Maîtriser les sources de contentieux en marchés publics dans toutes les phases d'un marché

Sécuriser toutes les phases du marché et comprendre les mécanismes juridiques de gestion des litiges

Savoir gérer les dossiers de réclamations et les litiges survenus lors de l'exécution des marchés

Maîtriser les procédures précontentieuses et contentieuses

Comprendre les différentes modalités de partenariat public-privé (PPP)

Principaux thèmes à développer

La prévention des litiges dans les marchés publics

La prévention des litiges dans les contrats de partenariats public-privé

L'analyse et le traitement des réclamations

Les litiges, contentieux et arbitrages

LA PASSATION ET L'EXÉCUTION DES MARCHÉS,
PROCÉDURES BANQUE MONDIALE, BAD ET AUTRES**Durée :** 03 semaine**Coût :** 4 000 €

Sessions

*Tunis du 02 au 20 Mai**Hammamet du 03 au 21 Octobre*

Intérêt et objectif de la formation

Perfectionner et maîtriser les principes fondamentaux, les normes et procédures de préparation et passation des marchés de travaux, fournitures et services, conformément aux exigences des principaux bailleurs de fonds comme la Banque Mondiale, la Banque africaine de développement, etc

Perfectionner et maîtriser la définition des

besoins et la planification des activités relatives au processus de l'appel d'offres

Comprendre et maîtriser les connaissances fondamentales et les procédures du suivi de l'exécution des contrats

Gérer efficacement les litiges et autres contraintes liées à la passation des marchés

Principaux thèmes à développer

Cadre législatif et institutionnel des marchés

La Préparation des marchés : les principes de bases

Procédures de passation des marchés : les fondamentaux

L'exécution et le suivi opérationnel des marchés

MARCHÉS PUBLICS

MANAGEMENT DES PARTENARIATS PUBLIC PRIVÉ (PPP)

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

*Tunis du 13 au 24 Juin**Tunis du 14 au 25 Novembre*

Intérêt et objectif de la formation

Offrir aux décideurs publics l'opportunité de mieux s'approprier l'outil PPP à des fins d'une meilleure maîtrise des phases de réalisation opérationnelle, de supervision et de prévention et de gestion des contentieux.

Principaux thèmes à développer

Avantages de la formule de PPP
Domaines de partenariats
Principes et cadre réglementaire
Régulation des services publics locaux
Les modalités de rémunération du contractant
Les modalités de variation du contrat
Les modalités de paiement du partenaire privé

Les clauses relatives à la protection du domaine public et du service
Les modalités de contrôle
Guide pratique des PPP
Perspectives en matière de PPP

PASSATION DES MARCHÉS : FORMATION PRATIQUE SUR LES DOCUMENTS TYPES

Durée : 03 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 4 000 €

Sessions

Tunis du 01 au 19 Août

Intérêt et objectif de la formation

Renforcer les capacités des participants sur l'utilisation des dossiers types dans le cadre de la gestion de la commande publique
Connaître la structuration des différents dossiers types
Savoir élaborer une demande de renseignement et de prix

Savoir élaborer les dossiers types pour la passation des marchés de fournitures et de travaux
Savoir élaborer une demande de proposition pour les marchés de prestations intellectuelles

Principaux thèmes à développer

Principes et concepts de base des procédures de passation des marchés selon les directives des principaux bailleurs de Fonds
Les dossiers types de passation des marchés
Les rapports d'évaluation et formulaires de publication de contrats



MARCHÉS PUBLICS

PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ DANS LE FINANCEMENT DES INFRASTRUCTURES

Durée : 02 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 3 200 €

Sessions

Tunis du 12 au 23 Septembre

Intérêt et objectif de la formation

Ce séminaire vise à transmettre aux participants et en particulier les décideurs et les stratèges œuvrant dans les services d'infrastructure des outils de base en matière de préparation de mise en œuvre et de financement des Partenariats Public Privé.

Principaux thèmes à développer

Principes fondamentaux des PPP

La sélection et la préparation des projets d'infrastructure

Le financement des PPP et les principes fondamentaux du financement de projets d'infrastructure

La répartition du risque

La structure contractuelle

La mise en œuvre du projet

Caractéristiques spécifiques des PPP dans divers secteurs

Crises financières et économiques

Synthèse des principaux messages à l'intention des décideurs



GOUVERNANCE, MANAGEMENT ET RÉGULATION DES MARCHÉS PUBLICS

Durée : 03 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 4 000 €

Sessions

Tunis du 07 au 25 Novembre

Intérêt et objectif de la formation

L'objectif de ce séminaire est de former les acteurs de la commande publique à :

Maîtriser les différentes étapes d'un marché public ;

Utiliser les normes de la bonne gouvernance dans les marchés publics ;

Appliquer les principes de la transparence et de l'efficacité dans les commandes publiques ;

Se familiariser avec les techniques de management et gestion de projet ;

Analyser les principes de la régulation des marchés publics et acquérir les techniques de Contrôle, audit, et régulation des marchés publics.

Principaux thèmes à développer

Gouvernance et principes fondamentaux des marchés publics

La planification des marchés publics

Politiques et directives des partenaires au développement en matière de marchés publics

Dossier type de passation des marchés de travaux, de fournitures et services et de consultation

Passation des marchés par voie électronique (e-procurement)

Management des marchés publics

Systèmes informatisés de la gestion des marchés

Introduction à la régulation des marchés publics

Les autorités de régulation

Prévention des recours et règlement des litiges

Audit des marchés publics: lutte contre la fraude et la corruption

MARCHÉS PUBLICS

MARCHÉS PUBLICS : GESTION DES CONTRATS
ET DES DÉCAISSEMENTS AXÉE SUR LES RÉSULTATS

Durée : 03 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 4 000 €

Sessions

Tunis du 05 au 23 Décembre

Intérêt et objectif de la formation

Maîtriser et sécuriser les différentes étapes d'exécution des marchés sur le plan administratif, technique et financier, sont les enjeux de cette formation

Au terme de cette formation, les participants auront acquis les outils et techniques permettant d'opérationnaliser la gestion axée sur les résultats dans la conduite des affaires publiques, notamment l'exécution et le contrôle des marchés et contrats, ce qui permet de consacrer la notion de performance et de satisfaire les critères de recevabilité, de la transparence, de l'efficacité et de l'efficacité

Principaux thèmes à développer

La gestion axée sur les résultats : Définitions, Principes et Outils

Principes fondamentaux de passation des marchés

Spécificités des marchés dans le contexte de la Gestion Axée sur les Résultats

Plan d'actions pour une gestion des marchés axée sur la performance

Indicateurs et analyse de la performance du cycle de passation des marchés

Tableau de bord pour la mesure de la performance du processus de gestion des marchés et contrats



LE CADRE

Salle de conférence polyvalente
hautement équipée

LE PLUS

Nous offrons une tablette tactile avec
support de cours

Suivi-post formation pendant toute
l'année suivant le cycle de formation

DÉVELOPPEMENT DURABLE

LES BONNES PRATIQUES DE GESTION DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
DANS LES ORGANISATIONS ET ENTREPRISES**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 07 au 18 Mars

Intérêt et objectif de la formation

Approfondir les connaissances sur les exigences de la norme ISO 14001 relatives à la maîtrise opérationnelle et la préparation et réponse aux situations d'urgence

Maîtriser les techniques et les bonnes pratiques de gestion des aspects environnementaux : déchets, eaux usées, émission dans l'air, bruits, consommation de ressources

Maîtriser les techniques d'identification des situations d'urgence et d'élaboration des plans d'urgence

Principaux thèmes à développer

Les exigences de la norme ISO 14001 relatives à la maîtrise opérationnelle et la préparation et réponse aux situations d'urgence

Identification des situations d'urgence

Préparation et réponse aux situations d'urgence

Evaluation des risques

Organiser la prévention et la protection (plans opérationnels de prévention et de secours)

La gestion des aspects environnementaux dans l'entreprise :

- Gestion des déchets
- Gestion et traitement des eaux usées
- Gestion et traitement des émissions atmosphériques
- Gestion des vibrations et bruits
- Gestion des consommations de l'eau et de l'énergie

La gestion des aspects environnementaux en situations d'urgence et l'élaboration des plans d'urgence

INTÉGRATION DE LA DIMENSION DU GENRE DANS LES SYNDICATS

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 04 au 15 Avril

Intérêt et objectif de la formation

Ce séminaire vise à opérer des changements dans la culture organisationnelle des syndicats à travers l'intégration de la dimension genre, et ce à travers :

Le développement des compétences en genre des participantes

La prise en compte de la dimension genre dans le fonctionnement des syndicats en vue d'assurer une égale représentation des femmes et des hommes dans les instances syndicales, en proportion des effectifs

Le renforcement de l'accès des femmes au niveau des postes de décision des syndicats

L'initiation des participantes au travail en réseau

Principaux thèmes à développer

Les structures syndicales : Organisation et mode de travail

La participation des femmes à la prise de décision et aux responsabilités syndicales

Leadership des femmes syndicalistes

Les techniques de négociation

La gestion de ressources humaines

La communication syndicale envers les médias

DÉVELOPPEMENT DURABLE

**INTÉGRATION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE
DANS LA PLANIFICATION ET LA BUDGÉTISATION
DU DÉVELOPPEMENT NATIONAL**
Durée : 03 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 4 000 €**Sessions***Tunis du 18 Avril au 06 Mai***Intérêt et objectif de la formation**

Appréhender les liens entre le changement climatique et le développement

Faire face aux incertitudes

Collecter des données et influencer les processus politiques

Renforcer les capacités en matière d'intégration du changement climatique dans le processus budgétaire et les systèmes de suivi

Principaux thèmes à développer

Fondements scientifiques du changement climatique

Liens entre le changement climatique et le développement

Intégration du changement climatique et renforcement des institutions et des capacités

La planification dans un contexte d'incertitude

Intégration du changement climatique dans

les politiques, stratégies et programmes nationaux, sectoriels et infranationaux

Intégration du changement climatique dans le processus budgétaire

Intégration du changement climatique dans les systèmes de suivi

ÉTUDES D'IMPACT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL (EIES)**Durée :** 03 semaines**Coût :** 4 000 €**Sessions***Tunis du 06 au 24 Juin**Hammamet du 10 au 28 Octobre***Intérêt et objectif de la formation**

Maîtriser pleinement les impacts sociaux et environnementaux des programmes et projets de développement

Comprendre les principaux volets du rapport d'EIES : définition de la situation de référence, analyse des variantes du projet et présentation de l'alternative retenue, identification des impacts et mesures d'atténuation et de suppression des impacts, etc.

Maîtriser les principes et modalités de l'évaluation environnementale et sociale des projets d'aménagement et des politiques, plans, programmes

Faire le point sur le cadre réglementaire et la procédure devant être respectés par les différents intervenants

Être en mesure d'assurer le suivi et le contrôle opérationnel de la mise en œuvre des plans de gestion environnementaux et sociaux (PGES) du rapport d'EIES

Principaux thèmes à développer

Exigences nationales et internationales du développement durable, et les engagements internationaux

Objectifs, principes et réglementation de l'EIES

Contenu du rapport d'EIES

Criblage des programmes et projets

Évaluation environnementale stratégique (EES)

Identification et analyse des impacts environnementaux et sociaux du projet

Définition et suivi des mesures d'atténuation et de suppression des impacts

Elaboration et mise en œuvre du Plan de Gestion Environnemental et Social (PGES)

DÉVELOPPEMENT DURABLE

FORMATION DES FORMATEURS EN ENTREPRENEURIAT VERT

Durée : 02 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 3 200 €

Sessions

Tunis du 11 au 22 Juillet

Intérêt et objectif de la formation

Former des experts capables de dispenser des ateliers de formation adressés à des groupes de potentiels éco-entrepreneurs

Acquérir la capacité à organiser des ateliers voués à développer de façon pratique les idées d'entreprise verte proposées par les éco-entrepreneurs participants aux formations

Se doter des compétences pour transférer les connaissances et les outils nécessaires aux éco-entrepreneurs afin de transformer leur idée innovante en un modèle d'affaires vert (green business model) en validant leur viabilité

S'approprier la capacité de transmettre aux entrepreneurs les connaissances nécessaires pour développer le plan d'affaires vert (green business plan) qui orientera la création des projets d'entreprises vertes

Principaux thèmes à développer

Les notions de base de la pédagogie des adultes

Les méthodes et techniques pédagogiques

Les règles de la communication appliquées à la formation

Les modes d'évaluation

L'économie verte et les métiers verts

Montage des projets : approche entrepreneuriale

Montage des projets : Gestion et suivi

Montage de projets : mise en œuvre et déploiement

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE:
FACTEURS D'AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ
ET DE RÉDUCTION DES DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES

Durée : 02 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 3 200 €

Sessions

Tunis du 15 au 26 Août

Intérêt et objectif de la formation

Identifier les sources potentielles de gisement d'économie d'énergie

Identifier les pistes d'économies d'énergie potentielles

Maîtriser la méthodologie de conduite d'un projet d'efficacité énergétique

Savoir rédiger un rapport d'audit

Principaux thèmes à développer

Les enjeux économiques de l'efficacité énergétique

Pratique du diagnostic énergétique au sein de l'organisation

Rôle du responsable Eco- énergie

Optimisation des factures et techniques

d'utilisation rationnelle de l'électricité

Critères de sélection des équipements à hautes performances énergétiques

Evaluation des mesures d'économie d'énergie et d'économie financière



DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

Durée : 01 semaine

Lieu : Tunis

Coût : 2 000 €

Sessions

Tunis du 12 au 16 Septembre

Intérêt et objectif de la formation

Développer les capacités pour une meilleure gestion des déchets solides

Prendre connaissance du cadre juridique, institutionnel et économique se rapportant à la lutte contre la pollution de l'environnement

Améliorer les connaissances techniques, théoriques et pratiques et connaître les techniques modernes dans le domaine de la gestion durable, le traitement et le suivi des déchets solides

Principaux thèmes à développer

Présentation du cadre juridique dans le domaine du traitement des déchets solides

Principes Généraux pour une gestion durable des déchets

Collecte, Transport et Tri sélectif des déchets urbains

Gestion des déchets solides des unités industrielles

Les bonnes pratiques de gestion des déchets dans l'entreprise



DIAGNOSTIC TERRITORIAL PARTICIPATIF

Durée : 01 semaine

Lieu : Tunis

Coût : 2 000 €

Sessions

Tunis du 10 au 14 Octobre

Intérêt et objectif de la formation

Comprendre l'utilité et les enjeux du diagnostic territorial

Saisir la place et le rôle du diagnostic territorial dans le processus de développement territorial et local

Appréhender les techniques, outils et méthodes du DTP

Maîtriser le diagnostic territorial comme outil de consultation public

Principaux thèmes à développer

Contexte général du diagnostic territorial

Le diagnostic territorial

Les approches d'intervention

Les outils d'investigation

Le territoire : Caractéristiques et enjeux

Etats des lieux

Résultats du diagnostic

Eléments du plan d'action



DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA GESTION FORESTIÈRE, OUTIL D'AMÉNAGEMENT
AU SERVICE DES TERRITOIRES**Durée :** 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 000 €

Sessions

Tunis du 21 au 25 Novembre

Intérêt et objectif de la formation

Identifier les acteurs du paysage institutionnel forestier et leurs rôles

Appréhender les principales politiques forestières et leurs outils

Connaître les bases réglementaires qui régissent la gestion des forêts

Faire le lien entre l'aménagement forestier et les orientations stratégiques du territoire

Principaux thèmes à développer

Les questions de gouvernance forestière

Le cadre juridique et réglementaire de la gestion forestière

Les politiques forestières et les outils de démarches territoriales

Les défis et atouts pour la durabilité

Planification et techniques de communication

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL : CONCEPTION, MISE EN ŒUVRE ET CONDUITE
D'UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 05 au 16 Décembre

Intérêt et objectif de la formation

Appréhender les modalités d'émergence d'une stratégie de développement territorial

Comprendre la place et le rôle du développeur territorial

Approfondir les connaissances sur les méthodes et outils de conception, mise en œuvre et conduite d'une stratégie de développement territorial

Saisir les conditions de réussite d'une stratégie de développement territorial

Analyser les relations entre le développement territorial et le développement local

Principaux thèmes à développer

Définition du «Développement Territorial»

Le management du développement territorial

Cadre juridique du management de développement territorial

Les principes de conduite du développement territorial

La démarche du développement territorial

Le rôle des acteurs dans la conduite du développement territorial

L'expérience mondiale en terme de développement territorial

Etude des cas

DÉVELOPPEMENT LOCAL

DÉVELOPPEMENT MUNICIPAL, DÉCENTRALISATION,
GESTION ADMINISTRATIVE, COMPTABLE
ET FINANCIÈRE DES COMMUNES

Durée : 03 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 4 000 €

Sessions

Tunis du 04 au 22 Juillet

Intérêt et objectif de la formation

Doter les communes d'un outil efficace de gestion et suivi de leurs activités

Doter les cadres des Ministères et Directions centrales d'un outil de suivi des communes sous leur tutelle

Renforcer les capacités des participants en matière de gestion communale et finances locales

Permettre aux participants d'améliorer les performances des communes

Favoriser l'échange d'expériences entre gestionnaires de communes en matière de management et de suivi

Renforcer les capacités des gestionnaires de communes et des administrations de tutelle sur les règles de procédures ainsi que la rigueur requise dans le management de leurs structures

Principaux thèmes à développer

Les institutions communales

Organisation des services communaux

Gestion du personnel

Les services communaux

L'administration du domaine communal

La gestion des services publics locaux

Organisation Comptable

Le Budget

Exécution du budget

La comptabilité analytique des services marchands

Gestion des stocks

Comptabilité Patrimoniale

FEMMES ET GOUVERNANCE LOCALE

Durée : 01 semaine

Lieu : Tunis

Coût : 2 000 €

Sessions

Tunis du 24 au 28 Octobre

Intérêt et objectif de la formation

Renforcer les capacités des femmes pour une participation active à la gestion locale

Elaborer des stratégies de défense des intérêts communs et définir les mécanismes de leur mise en œuvre

Principaux thèmes à développer

Les droits et les devoirs des citoyens et citoyennes

Objectifs et importance de la décentralisation

Pouvoir des femmes dans la politique locale

Représentation des femmes dans les instances locales

Planification et gestion communautaire locale
Femmes et élection dans un contexte décentralisé

DÉVELOPPEMENT LOCAL

GESTION ET MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS ET INFRASTRUCTURES COMMUNAUX

Durée : 02 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 3 200 €

Sessions

Tunis du 05 au 16 Décembre

Intérêt et objectif de la formation

Renforcer les capacités des participants en matière d'entretien et maintenance des équipements et infrastructures municipales

Maîtriser les méthodes participatives et décentralisées et saisir leurs importances pour assurer un accès durable et de qualité aux Services Sociaux de Base

Principaux thèmes à développer

Planification des stratégies d'entretien, de maintenance et de gestion des équipements et infrastructures municipales

Gestion des différents types d'équipements et d'infrastructures communautaires et la mobilisation des ressources nécessaires

Suivi et évaluation de la gestion des équipements communautaires



Un plan de formation adapté aux objectifs de nos participants
et aux spécificités de leurs projets



DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

TECHNIQUES DE LEADERSHIP ET PERFORMANCE

Durée : 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 000 €

Sessions

Tunis du 07 au 11 Mars

Intérêt et objectif de la formation

Modeler les techniques clés pour un leadership efficace

Développer un leadership permettant de renforcer les performances de son organisation

Optimiser l'organisation et la conception d'un plan de travail pour favoriser la réussite de son équipe

Générer la performance individuelle et collective

Principaux thèmes à développer

Développer son Leadership Personnel

Affirmer son leadership par une communication efficace

Développer la confiance et la coopération au sein de son organisation

Gérer et prévenir les situations difficiles

Optimiser le changement

Synthèse de la formation et plan d'action individuel



LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES (GPEC)

Durée : 02 semaines**Coût :** 3 200 €

Sessions

*Tunis du 04 au 15 avril**Hammamet du 14 au 25 Novembre*

Intérêt et objectif de la formation

Comprendre la démarche et les concepts et appréhender les enjeux d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

S'approprier les outils et techniques pour concevoir, mettre en œuvre et évaluer un projet GPEC avec l'implication de toutes les parties prenantes

Se doter d'un savoir faire pour bâtir un référentiel métiers et compétences opérationnel

Planifier la gestion et le renforcement des capacités pour réduire l'écart de compétences

Principaux thèmes à développer

Le concept de gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC)

Utiliser les outils de la GPEC

Le cadre juridique de la GPEC

Démarche type de la GPEC

Les étapes de mise en œuvre d'une GPEC réussie

Les bonnes pratiques de communication et de sensibilisation pour garantir le succès de la démarche

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

CONCEPTION, MISE EN ŒUVRE ET ÉVALUATION
D'UN PLAN DE FORMATION**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 06 au 17 Juin***Intérêt et objectif de la formation**

Acquérir les connaissances nécessaires à l'élaboration d'un plan de formation en adéquation avec les besoins de l'organisation

Formaliser la conception et la réalisation d'un plan de formation

Maîtriser la démarche, de l'étude des besoins à la réalisation et à l'évaluation des actions de formation

Organiser et piloter le plan de formation dans une logique d'amélioration permanente

Principaux thèmes à développer

L'importance et les enjeux de la formation

Les étapes de l'élaboration d'un plan de formation

La mise en œuvre d'un plan de formation

Gestion Administrative et Financière de la Formation

Les outils informatiques de la gestion de la formation

Suivi et évaluation de la formation

Pilotage et amélioration du plan de formation

CONDUIRE LE CHANGEMENT AU SEIN DE SON ORGANISATION

Durée : 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 000 €**Sessions***Tunis du 22 au 26 Août***Intérêt et objectif de la formation**

Appréhender les résistances au changement et les enjeux de la conduite du changement

Piloter et accompagner tous types de changement au sein d'une organisation

Maîtriser les outils et démarches de préparation et de mise en œuvre de l'accompagnement du changement

Principaux thèmes à développer

Démarches et outils de conduite du changement

Conduire le changement dans la transformation numérique

Utiliser la créativité pour favoriser le changement

La communication pour accompagner le changement



DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

LA COMMUNICATION AU SERVICE DES RESPONSABLES DE PROJETS ET PROGRAMMES

Durée : 01 semaine

Lieu : Tunis

Coût : 2 000 €

Sessions

Tunis du 21 au 25 Novembre

Intérêt et objectif de la formation

Appréhender les enjeux de la communication dans un cadre projet

Elaborer un plan de communication

Conduire des réunions de projet

Utiliser et exploiter les principaux indicateurs de suivi de projet

Maîtriser la production du reporting sur un logiciel de projet standard

Principaux thèmes à développer

Enjeux de la communication et de l'information dans les projets

Les fondamentaux de la communication de projet

Les différentes phases et les différentes cibles de communication d'un projet

La planification des communications et leur mise en œuvre clés pour la réussite d'un projet

L'élaboration d'un plan de management des communications

Diffusion des informations

Rendre compte de la performance

Présenter les données du projet avec MS Project



83, avenue Mohamed V
Immeuble Belvédère Center
A33 Tunis - Tunisie.

Tél. : + 216 71 844 645
+ 216 71 894 742
Fax : + 216 71 844 675



contact@codevformation.com
www.codevformation.com

DIPLOMATIE - GOUVERNEMENT - PARLEMENT

TECHNIQUES DE RÉDACTION ADMINISTRATIVE
ET DIPLOMATIQUE**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 500 €**Sessions***Tunis du 18 au 29 Avril***Intérêt et objectif de la formation**

Renforcer les capacités des diplomates et hauts fonctionnaires en matière de rédaction administrative et diplomatique en vue d'un plus grand rendement et d'un accompagnement plus efficace des tâches administratives

Principaux thèmes à développer

Principes généraux et finalités de la rédaction administrative

Correspondance administrative et diplomatique et terminologie juridique et politique adoptée

Exploitation des textes juridiques et diplomatiques

Les contrats administratifs

PARLEMENTAIRES, GOUVERNANCE DE L'ENVIRONNEMENT
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 500 €**Sessions***Tunis du 16 au 27 Mai***Intérêt et objectif de la formation**

L'objectif de ce séminaire est de renforcer les capacités techniques des parlementaires dans la conduite et l'évaluation de la mise en œuvre des politiques de développement. Ces capacités techniques sont essentielles pour relever les défis relatifs au développement des législations nationales et au contrôle de l'action des gouvernements en matière d'environnement et développement durable

Principaux thèmes à développer

Les enjeux du développement durable

Les accords multilatéraux sur l'environnement et le développement durable

Les éléments d'une politique ou stratégie de développement durable et d'économie verte

Les outils d'aide à la décision pour les

politiques, programmes et projets sectoriels

Échanges d'expérience des pays et des régions sur le rôle des parlementaires



DIPLOMATIE - GOUVERNEMENT - PARLEMENT

BONNES PRATIQUES DE LA COMMUNICATION PARLEMENTAIRE

Durée : 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 200 €

Sessions

Tunis du 20 au 24 Juin

Intérêt et objectif de la formation

Ce séminaire vise à développer les compétences des élus des peuples sur les diverses formes et outils de la communication parlementaire et de les doter d'un guide pratique pour assurer une communication interne et externe efficace

Principaux thèmes à développer

Enjeux de la communication parlementaire

Les spécificités de la communication parlementaire

Quelles structures pour la communication ?

L'accueil et l'information du public : principes généraux et règles à respecter

Les documents parlementaires

Les relations avec les médias



MÉTIER DU SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE GOUVERNEMENT

Durée : 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 200 €

Sessions

Tunis du 25 au 29 Juillet

Intérêt et objectif de la formation

Responsabiliser les secrétaires généraux à la performance gouvernementale

Renforcer leurs capacités pour utiliser la gestion axée sur les résultats afin d'assurer des synergies et une cohérence renforcée entre les entités gouvernementales

Appréhender les meilleures pratiques d'utilisation des TIC dans la gestion et la coordination des activités des secrétariats de gouvernements

Principaux thèmes à développer

Rôle changeant des gouvernements dans un contexte de mondialisation

Rôle de leadership des Secrétariats Généraux de gouvernement dans la réalisation de la vision, du mandat et de la mission du gouvernement

Mise en œuvre de l'action gouvernementale fondée sur la gestion axée sur les résultats

Application des TIC pour la planification, la programmation, la coordination, l'évaluation et la réalisation des plans de travail de gouvernements par les Secrétariats Généraux

DIPLOMATIE - GOUVERNEMENT - PARLEMENT

PROTOCOLE, PRINCIPES ET PRATIQUES DIPLOMATIQUES

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 500 €

Sessions

Tunis du 19 au 30 Septembre

Intérêt et objectif de la formation

Renforcer les capacités des participants en matière des règles et usages protocolaires et diplomatiques

Améliorer leurs compétences en matière de préparation et d'organisation d'événements officiels

Se familiariser avec les techniques et les stratégies des médias

Se doter d'un savoir faire pour développer des réseaux relationnels et professionnels pertinents

Principaux thèmes à développer

Organes de la diplomatie

Les Droit Diplomatique et Droit International

Les relations diplomatiques et consulaires

La négociation dans le travail diplomatique

Les conditions de succès d'une mission diplomatique

Les qualités d'un agent diplomatique ou d'un chef de poste consulaire

Information et décision politique

Protocole et organisation des conférences Internationales et sommets

PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION

Durée : 02 semaines**Lieu :** Hammamet**Coût :** 3 500 €

Sessions

Hammamet du 17 au 28 Octobre

Intérêt et objectif de la formation

Comprendre le concept de la corruption et ses principales acceptions

Analyser les effets de la corruption en termes de service public et mettre en évidence son influence sur les équilibres économiques nationaux

S'approprier les outils et instruments de contrôle permettant de lutter contre ce fléau

Principaux thèmes à développer

Le concept de corruption : délimitation, définition et étude comparée

Approches sociologiques et juridiques comparées - essai de typologie

Réalités et pratiques économiques de la corruption - analyse des mécanismes et des coûts économiques et sociaux

Moyens de prévention : collecte et diffusion de l'information

Moyens et techniques de lutte contre la corruption

Recommandations des organisations internationales : la lutte contre la corruption comme condition de la "bonne gouvernance"

DIPLOMATIE - GOUVERNEMENT - PARLEMENT

ADMINISTRATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL PARLEMENTAIRE

Durée : 01 semaine**Lieu :** Hammamet**Coût :** 2 200 €

Sessions

Hammamet du 21 au 25 Novembre

Intérêt et objectif de la formation

Renforcer les capacités des parlementaires en vue d'une meilleure maîtrise de leur fonction

Le développement et l'appropriation par les participants de méthodes et outils permettant d'identifier et de coordonner les moyens d'améliorer l'administration et le fonctionnement des institutions parlementaires dans leurs pays respectifs

Doter les participants d'un savoir faire pour exercer efficacement leurs fonctions de législation, de représentation et de contrôle

Principaux thèmes à développer

Déontologie du travail parlementaire

Les fonctions du parlement

Les relations avec les citoyens

Les mécanismes d'élaboration des lois

Le contrôle parlementaire de l'action gouvernementale

Rédaction de documents : notes, rapports, synthèses

Le travail des commissions

Les relations interparlementaires

Les relations internationales du parlement

MANAGEMENT, LEADERSHIP ET POUVOIR AU FÉMININ

Durée : 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 200 €

Sessions

Tunis du 12 au 16 Décembre

Intérêt et objectif de la formation

Renforcer les capacités et connaissances des femmes en matière de management des ressources humaines, matérielles et financières au sein des organisations dont elles sont leaders

Se professionnaliser sur les méthodes de leadership et de bonne gouvernance

Acquérir les compétences nécessaires pour s'engager dans les compétitions électorales

Doter les participantes de meilleures pratiques managériales

Principaux thèmes à développer

Techniques de négociations et de médiations dans les relations internationales

Les compétences clés pour l'engagement des femmes dans les processus électoraux

La présence des femmes dans les processus de justice

L'égalité en termes de représentation des femmes dans les organes de contrôle du pouvoir politique

Méthodes et techniques pour améliorer sa communication et son influence

Outils de management pour les femmes occupant des postes de responsabilité

SYSTÈMES D'INFORMATION

TECHNIQUES D'ENQUÊTES ET TRAITEMENTS
STATISTIQUES DES DONNÉES**Durée :** 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €**Sessions***Tunis du 29 Février au 11 Mars***Intérêt et objectif de la formation**

Appréhender les étapes de réalisation d'une enquête

Renforcer les capacités des participants en matière d'outils et techniques d'enquêtes, depuis la conception jusqu'à l'exploitation des résultats

Se professionnaliser sur les méthodes d'exploitation des données recueillies à l'aide des outils statistiques adéquats

Principaux thèmes à développer

Les caractéristiques d'une enquête

Les notions de sondage

La préparation et la réalisation d'une enquête

Les techniques d'enquête

Analyse des données à l'aide des logiciels :
STATA, SAS, SPSS

Analyse des données qualitatives

ERP ET CONDUITE DE CHANGEMENT

Durée : 01 semaine**Lieu :** Tunis**Coût :** 2 000 €**Sessions***Tunis du 04 au 08 Avril***Intérêt et objectif de la formation**

L'objectif de ce séminaire est de doter les participants d'un savoir faire pour une maîtrise parfaite des ERP (Progiciels de gestion intégrée / Enterprise Resource Planning) et de renforcer leurs compétences en management de projets et en mise en œuvre et gestion des systèmes d'information.

Principaux thèmes à développer

Définition et enjeux de la conduite du changement

Difficultés et conséquences de la conduite du changement

ERP/PGI : Fondements et Concept du Progiciel de gestion intégrée

ERP : Objectifs, risques et bénéfices

ERP et processus de mise en œuvre



SYSTÈMES D'INFORMATION

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 02 au 13 Mai

Intérêt et objectif de la formation

Cette formation de référence examine l'ensemble de méthodes, techniques et outils de mise en oeuvre pratiques en matière de sécurité de l'informatique et des télécommunications.

Basée sur de nombreux exemples et cas réels reflétant les situations les plus diverses et illustrée par de nombreux exercices en séance, cette formation, très pragmatique et directement opérationnelle, dresse un état de l'art complet du management de la sécurité informatique dans les entreprises aujourd'hui

Principaux thèmes à développer

Introduction à la sécurité des systèmes d'information

La maîtrise des risques liés aux systèmes d'information : analyse des risques et audit de vulnérabilité, le plan de sécurité

L'organisation des fonctions sécurité et les principaux outils de management de la sécurité

La politique sécurité (PSSI), le panorama des techniques et bonnes pratiques de sécurité

La continuité d'activité, les outils de gestion de crise, les plans d'action

Les normes et les outils de politique sécurité, la législation, les aspects contractuels, juridiques et l'assurance des risques informatiques

La sécurité physique

La sécurité technique

Les attaques (techniques de piratage), la protection des applications et des données

Lutte contre la cybercriminalité

SUIVI DES PROJETS ET PROGRAMME PAR LES SYSTÈMES D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE (SIG)

Durée : 02 semaines**Lieu :** Tunis**Coût :** 3 200 €

Sessions

Tunis du 08 au 19 Août

Intérêt et objectif de la formation

Saisir l'importance et l'utilité des SIG en tant qu'outil d'aide à la prise de décision dans les projets de développement

Appréhender les fonctionnalités des SIG

Se professionnaliser sur les méthodes d'analyse et d'illustration alphanumérique et spatiales

Maîtriser l'ensemble d'outils et pratiques nécessaires à la réalisation de travaux cartographiques : manipulation de SIG, exploitation de photos satellitaires (Google Earth..), utilisation de GPS et analyse de relevés topographiques

Principaux thèmes à développer

Enjeux des SIG dans les projets de développement

Principes de base et fonctionnalités des SIG

Accès et visualisation des informations géographiques

Import de données (SIG, Excel, Google Earth etc.)

Intégration de données GPS

Création et mise à jour de la base de données

SYSTÈMES D'INFORMATION

AUDIT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Durée : 02 semaines

Lieu : Tunis

Coût : 3 200 €

Sessions

Tunis du 05 au 16 Décembre

Intérêt et objectif de la formation

Cette formation dresse l'état de l'art actuel dans le domaine de l'audit lié aux systèmes d'information et aide à construire une démarche répondant aux principales préoccupations actuelles en la matière.

Elle passe en revue toutes les situations d'audit : gouvernance des SI, Infrastructure des SI, projet SI, sécurité des SI... Elle se base sur les meilleures pratiques des grands cabinets d'audit, les référentiels les plus utilisés, les obligations de conformité (réglementations, directives, lois) pour dresser un panorama complet. Enfin, cette formation est aussi un guide de management opérationnel pour se préparer aux situations d'audit

Principaux thèmes à développer

Introduction à l'audit des systèmes d'information

Processus d'audit et conduite d'une mission d'audit

Audit de la gouvernance des SI

Audit des SI

Audit des projets informatiques

Audit des applications informatiques

Audit de la sécurité du système d'information

Audit des données



CODEV International destination privilégiée des cadres africains responsables de projets et de programmes de développement

APPROCHE CODEV DANS LA FORMATION SUR-MESURE

Vos besoins en formation sont inédits, spécifiques et exigent un dispositif sur-mesure ?

CODEV se distingue par sa forte compétitivité dans l'identification, la préparation et la mise en œuvre de programmes de formation sur-mesure adaptés aux réalités et caractéristiques des organisations dans une perspective de gestion axée sur les résultats.

Il s'appuie dans ses prestations, sur une expertise propre en ingénierie de formation faisant des bénéficiaires les architectes de leur propre développement dans le cadre d'une démarche favorisant la concertation et la participation.

Les experts et formateurs déployés par CODEV intègrent dans leur assistance les techniques d'apprentissage les plus innovantes, sont au fait des dernières avancées du savoir et du savoir faire et ont la capacité d'explorer et de comprendre les défis et les enjeux des organisations et de leur contexte afin d'identifier la solution de formation la plus idoine.

Les étapes de l'approche sur mesure de CODEV :

Diagnostic et analyse de la problématique et des impératifs professionnels.

Conception d'un projet de formation spécifique débouchant sur des réponses personnalisées, opérationnelles et performantes.

Planification des différentes étapes de mise en œuvre de la formation, d'un dispositif de suivi et d'évaluation adapté aux objectifs à atteindre et des modalités d'intervention.

Réalisation du projet de formation.

Suivi Evaluation : un processus continu de suivi des participants est mis en place afin de vérifier la conformité de réalisation par rapport au cadre fixé et d'apporter des ajustements en cas de besoin qu'ils soient d'ordre pédagogique, organisationnel ou logistique.

Une évaluation formative est menée en fin de cycle afin de mesurer le degré d'impact de l'intervention sur les participants.

L'équipe pédagogique de CODEV met à la disposition de ses clients un suivi Post-Formation durant toute l'année qui suit le cycle de formation, Ce qui permet de s'assurer de la maîtrise parfaite des compétences transmises et de leur mise en application dans le contexte professionnel

La durée, Planning, Lieu :

Dans le but de satisfaire les attentes de ses clients et de mieux s'adapter à leurs dispositions et contraintes, CODEV propose des formations sur-mesure se distinguant par un haut degré de flexibilité et de souplesse notamment sur les plans de l'approche pédagogique, la durée, le planning et le lieu.

Les formations dispensées sont organisées dans un lieu défini selon la convenance de la partie bénéficiaire, dans les locaux de CODEV ou ailleurs.

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1 Identification des Besoins | 4 Réalisation de la formation |
| 2 Conception du projet de la formation | 5 Évaluation |
| 3 Planification du projet de la formation | 6 Post-formation |



SUIVI POST-FORMATION

Le suivi Post-Formation permet d'assister les participants dans l'opérationnalisation des compétences transmises dans leur milieu professionnel spécifique et de les mettre au courant de toute évolution survenue dans le contenu des programmes.

Compte tenu de l'apport de ces facteurs sur la pertinence de ses prestations, CODEV International a conçu et mis en place son propre dispositif d'assistance à distance.

Ainsi, au terme du cycle de formation, les bénéficiaires reçoivent des identifiants et des codes d'accès leur permettant d'accéder à ce dispositif et d'échanger avec la direction technique.

Cette prestation est offerte à titre gratuit durant une période d'une année à compter de la date de clôture de la formation.

Espace Suivi
Post Formation



Login : John Doe
Mot de pass : *****

<http://www.codevformation.com/espace>

L'importance de la fonction Évaluation à CODEV International

CODEV International accorde un intérêt particulier à l'évaluation de ses prestations et veille à ce que le transfert des acquis soit effectivement réalisé en situation professionnelle.

La fonction Évaluation occupe une place de choix dans l'échelle de ses priorités. Cela se manifeste par la mise en place d'un dispositif d'évaluation qui s'intègre dans le processus global de formation.

Les enseignements tirés des rapports produits par le dispositif d'évaluation sont exploités pour apporter les ajustements et correctifs permettant de mieux rencontrer les attentes des bénéficiaires et satisfaire leurs besoins.

L'évaluation se fait en deux temps :

- 1 Une évaluation de clôture, effectuée à l'achèvement du cycle de formation, et qui permet de recueillir les appréciations, les jugements et les suggestions formulées par les participants à partir d'un questionnaire fournissant des données qualitatives et quantitatives.
Une équipe spécialisée est chargée du traitement des données et de la production d'informations pertinentes pour la prise de décision.
- 2 Une évaluation rétrospective assurée par le dispositif de suivi post formation permettant d'une part, de tenir à jour les bénéficiaires des évolutions survenues dans les thèmes dans lesquels ils ont reçu la formation et d'autre part de vérifier l'impact des compétences et aptitudes transférées sur les plans individuel et organisationnel et de prodiguer une assistance à distance permettant de surmonter les éventuelles difficultés pratiques rencontrées dans les lieux de travail.

Les objectifs du Suivi Post-Formation :

Assurer une maîtrise parfaite des thèmes et sujets dispensés et rester constamment au courant de tout changement apporté à leur contenu.

Accompagner et assister les participants afin de leur permettre de convertir les compétences acquises en résultats tangibles.

INFORMATIONS PRATIQUES

ACCUEIL & TRANSPORT

Dans le souci de vous accompagner pendant toute la durée de votre séjour en Tunisie, **CODEV** offre un service complémentaire d'accueil et d'accompagnement des participants venant de l'étranger.

Le service commence dès votre arrivée à l'aéroport et se poursuit le long de votre séjour.

Notre service gratuit d'accueil & d'accompagnement se met à votre disposition pour :

L'accueil à l'aéroport

Le transfert à votre lieu de logement

Les réservations à l'hôtel

HÉBERGEMENT

CODEV vous assiste dans votre démarche de réservation à l'hôtel où se déroulera la formation à un prix préférentiel de CODEV, ou dans un appartement meublé, décent et apaisant au centre ville de Tunis.

MODALITÉS PRATIQUES D'INSCRIPTION

Toute personne intéressée par nos cycles de formation est appelée à s'inscrire en ligne sur notre site **www.codevformation.com** en remplissant le formulaire d'inscription ou bien nous envoyer un courrier électronique à **contact@codevformation.com**

En retour, nous envoyons une fiche technique du séminaire sollicité comportant toutes les informations nécessaires (Programme, coût, informations pratiques...) et un bulletin d'inscription à remplir par les futurs participants.

PROCÉDURE VISA

Pour les participants en provenance de pays ne disposant pas de représentation consulaire, **CODEV** prend en charge les formalités d'octroi de visa d'entrée et de séjour pendant la durée de la formation en Tunisie.

A cet effet, les participants sont appelés à communiquer les pièces suivantes :

Copie scannée du passeport

Copie électronique du Swift Bancaire

Copie électronique du billet d'avion

Le dossier sera complété par l'attestation de préinscription et la réservation hôtel et déposé aux services compétents du Ministère de l'intérieur.

SORTIES ET VISITES

Le séjour des participants est enrichi par des visites aux stations balnéaires tunisiennes les plus réputées de la méditerranée ainsi qu'aux sites archéologiques mémorisant la civilisation carthaginoise. À **CODEV** on sait joindre l'utile à l'agréable.



NOS SÉMINAIRES

Cérémonie d'ouverture et distribution du programme horodaté :

Chaque séminaire est inauguré par le directeur général de **CODEV** en présence de l'équipe d'organisation et des formateurs en charge d'assurer le cours. Suite à la séance de présentation, un programme horodaté est distribué et expliqué succinctement aux participants.

Technique scientifique :

Tout en gardant le support et le programme préétabli comme fil conducteur, les séances sont jalonnées d'activités qui tirent leurs substances des expériences et des vécus des participants.

Les formateurs font appel en permanence à leur génie créateur et à leur faculté d'adaptation pour optimiser le transfert du savoir et le développement des compétences dans un cadre participatif. Pour ce faire, plusieurs techniques telles que les « Questions – Réponses », le « Brainstorming », les « Jeux de rôles », les « Études de cas », la « Simulation », les « Travaux de groupes », sont pratiquées.

Equipements performants :

Le séminaire se déroule dans une salle de conférence polyvalente hautement équipée offrant un cadre adéquat et toutes les commodités propices à une formation de haut niveau (Equipement audiovisuel, Ecran et flip-chart, Vidéoprojecteur, Régie sonorisation, Connexion internet WIFI, etc.)

Le premier jour du séminaire, le support de formation est mis à la disposition des participants en sus d'autres éléments nécessaires (porte documents, blocs- notes, stylos, crayons, etc.)

CODEV offre également à chaque participant, dès le premier jour du séminaire, une tablette neuve et configurée.

Ambiance conviviale :

CODEV programme des pauses café, des sessions d'écoute et de briefing pour recevoir tout feedback utile à annihiler les causes d'un éventuel désagrément et permettre ainsi à nos stagiaires de garder intact leur niveau d'attention et de concentration.



À la fin du séminaire une **cérémonie** est organisée sous l'égide du comité de direction de CODEV pour remettre les certificats correspondants et recueillir les témoignages des participants

CHARTRE DE FORMATION

Soucieux de proposer des séminaires de formation réussis et irréprochables, **CODEV** accorde un intérêt majeur à tous les aspects de la formation et invite tous les intervenants à respecter scrupuleusement sa charte de formation et essentiellement les conditions de déroulement suivantes :

Avant la formation :

10 jours, au moins, avant la date de formation, les candidats sont invités à envoyer

Une confirmation de participation

Une copie du passeport de chaque participant

Une copie du billet électronique de chaque participant

En retour, ils reçoivent, au plus tard une semaine avant la date de formation l'identité de l'équipe chargée de votre accueil ainsi que les modalités d'accueil.

Pendant la formation :

Tous les participants sont invités à :

Se présenter en salle 10 mn au moins avant l'heure de début du cours

Eteindre leurs téléphones pendant le déroulement de la formation

Assister minutieusement aux séances de formation

Toutes nos formations sont assurées sous la supervision d'un représentant de CODEV et le manquement à l'un ou plusieurs consignes ci-dessus indiquées, risque de perturber les prestations offertes.



BULLETIN D'INSCRIPTION

Cycle de formation

Thème :

Date :

Lieu :

Direction, Projet ou Société

Raison sociale :

Adresse :

Ville :

Pays :

Tél :

Fax :

E-mail :

Participants

Mme / Mr	Nom & Prénom	Fonction	Service / Direction	E-mail	Téléphone

Fait à :

Le :

Cachet et Signature